

Splošni pogoji za kolektivno življenjsko zavarovanje kreditojemalcev

I. Definicije

1. **Zavarovalec** je banka, ki z zavarovalnico sklene pogodbo o življenjskem zavarovanju kreditojemalcev po teh splošnih pogojih.
2. **Kredit** je pogodbeno razmerje med zavarovalcem kot upnikom in zavarovancem kot dolžnikom, na katerega je vezano zavarovanje zavarovanca po teh splošnih pogojih.
3. **Zavarovanec** je kreditojemalec, ki pri banki najame kredit in pisno soglaša s sklenitvijo zavarovanja za primer njegove smrti.
4. **Potrdilo** je Potrdilo o pristopu k življenjskemu zavarovanju, ki vsebuje navedbo zavarovanca, navedbe zavarovalnih vsot po obdobjih, navedbo kredita, na katerega je vezano zavarovanje in druge podatke, določene z zavarovalno pogodbo.
5. **Premija** je dogovorjen denarni znesek, ki ga po dogovoru s posameznim zavarovancem, zavarovalec plača zavarovalnici v skladu z zavarovalno pogodbo.
6. **Preostanek dolga** na določen dan so vse denarne obveznosti zavarovanca iz naslova kredita na takšen dan. Pri kreditih, ki niso v evrih, se preostanek dolga preračuna v evre po srednjem tečaju Banke Slovenije, ki velja na dan, na katerega se ugotavlja preostanek dolga.
7. **Upravičenec** je oseba, ki ji po nastanku zavarovalnega primera zavarovalnica izplača zavarovalno vsoto oziroma del zavarovalne vsote.
8. **Zavarovalna vsota** je znesek, ki ga je zavarovalnica dolžna izplačati v primeru nastanka zavarovalnega primera v zvezi s posameznim zavarovancem in se določi v skladu s točko VII. teh splošnih pogojev.
9. **Zavarovalni primer** je smrt zavarovanca med trajanjem zavarovanja.
10. **Zavarovalnica** je Vita, življenjska zavarovalnica, d.d.

II. Splošne določbe

1. Življenjsko zavarovanje, ki ga urejajo ti splošni pogoji, je zavarovanje za primer smrti posameznega zavarovanca (v nadaljevanju tudi zavarovanje).
2. Zavarovalna pogodba po teh splošnih pogojih je sklenjena, ko zavarovalnica in banka podpišeta pogodbo o kolektivnem življenjskem zavarovanju kreditojemalcev (v nadaljevanju zavarovalna pogodba). Zavarovalna pogodba in vsi dodatki ter priloge k tej pogodbi so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
3. Ti splošni pogoji zavezujejo stranke zavarovalne pogodbe in so njen sestavni del. V primeru neskladja med določili zavarovalne pogodbe in teh splošnih pogojev, veljajo določila zavarovalne pogodbe.
4. Če iz okoliščin posameznega primera ne izhaja drugače, imajo posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih ali v drugih listinah, ki sestavljajo zavarovalno pogodbo, pomene, kot so določeni v točki I. teh splošnih pogojev.

III. Zavarovane osebe

1. Zavarovanec je lahko samo oseba, ki izpolnjuje naslednje pogoje:
 - 1.1 da je v času pristopa k zavarovalni pogodbi stara vsaj 18 in mlajša od 66 let, s tem da ob izteku zavarovanja ni starejša od 75 let;
 - 1.2 da ji v času pristopa k zavarovalni pogodbi ni popolnoma odvzeta poslovna sposobnost in
 - 1.3 da je dobrega zdravja, kar potrdi s podpisom izjave.
2. Če katera od strank odpove zavarovalno pogodbo v skladu s točko XV. teh splošnih pogojev, se lahko novi zavarovanci vključijo v zavarovanje v skladu s točko V.1. do poteka odpovednega roka.

IV. Resničnost podatkov, pomembnih za oceno nevarnosti

1. Zavarovalnica je pri odločanju o sprejetju vsakega kreditojemalca v zavarovanje ločeno upravičena domnevati:
 - 1.1 da so vse trditve o dejstvih in okoliščinah, ki so navedene v ponudbi ali zahtevi zavarovalca, Potrdilu ali drugi izjavi zavarovanca, v izjavi o zdravstvenem stanju ali kakšni drugi listini, posredovani zavarovalnici skupaj ali v zvezi z njo, resnične in
 - 1.2 da poleg dejstev in okoliščin, ki so razvidne iz listin iz prejšnje točke, ne obstajajo nobene druge okoliščine, ki bi same po sebi ali v povezavi z drugimi okoliščinami lahko vplivale na oceno nevarnosti nastopa zavarovalnega primera v času zavarovalnega obdobja.
2. Šteje se, da je zavarovalec z oddajo vsake ponudbe izrecno potrdil in zagotovil zavarovalnici resničnost zgornjih domnev.
3. Če sta zavarovalec ali zavarovanec ob oddaji ponudbe za zavarovanje posameznega zavarovanca namenoma neresnično prijavila ali zamolčala kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovanja pod takšnimi pogoji, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica v treh (3) mesecih od dneva, ko je izvedela za neresničnost prijave ali zamolčanje, zahteva razveljavitev zavarovanja ali odkloni izplačilo zavarovalnine. Če je zavarovanje razveljavljeno, zavarovalnica obdrži vse zneske premije, ki jih je prejela plačane na podlagi zavarovanja, njene obveznosti po zavarovanju pa prenehajo.
4. Če sta zavarovalec ali zavarovanec ob oddaji ponudbe nenamerno podala netočno prijavo ali opustila dolžno obvestilo, lahko zavarovalnica v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost, izjavi, da odstopa od zavarovalne pogodbe v celoti ali v delu, ki se nanaša na zavarovanje posameznega zavarovanca, pri čemer je ta v celoti ali deloma razveljavljena po izteku štirinajstih (14) dni od dneva, ko je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop.
5. Če zavarovalnica v skladu s prejšnjo točko odstopi od zavarovalne pogodbe in je zaradi tega pogodba v celoti ali v delu, ki se nanaša na zavarovanje posameznega zavarovanca, razveljavljena, preden se zavarovancu dogodi zavarovalni primer, zavarovalnica vrne del premije, ki odpade na čas do konca obdobja, za katero je bila premija za posameznega zavarovanca plačana, obveznosti zavarovalnice po zavarovalni pogodbi v celoti ali v delu, ki se nanaša na zavarovanje posameznega zavarovanca, pa z dnem razveljavitve pogodbe prenehajo.
6. Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena netočnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred razvezo zavarovalne pogodbe v celoti ali v delu, ki se nanaša na zavarovanje posameznega zavarovanca, in je bilo povečanje nevarnosti takšno, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovalne pogodbe v celoti ali v delu, ki se nanaša na zavarovanje posameznega zavarovanca, če bi bila nevarnost takšna že ob sklenitvi, lahko zavarovalnica v takem primeru odkloni izplačilo zavarovalnine oziroma izpolnitev obveznosti zavarovalnice.
7. Zavarovalnica lahko zahteva povračilo neupravičeno izplačanih zneskov skupaj z obrestmi in stroški, če ugotovi, da je zavarovanec prijavil nepopolne ali neresnične podatke o dejstvih, od katerih je odvisna pridobitev pravice, višina ali izplačevanje zavarovalnine.

V. Začetek in trajanje zavarovanja

1. Zavarovanje začne veljati za posameznega zavarovanca ob 24.00 tistega dne, ko zavarovanec podpiše Potrdilo, vendar ne pred dnem, ki je v pogodbi naveden kot datum začetka zavarovanja in le pod pogojem, da je za takšnega zavarovanca plačana premija v skladu z zavarovalno pogodbo.
2. Zavarovanje preneha veljati za posameznega zavarovanca z nastopom prvega od naslednjih dogodkov:
 - 2.1 s potekom obdobja, ki je na Potrdilu določeno kot obdobje odplačevanja kredita, ali
 - 2.2 z nastopom zavarovalnega primera, ali
 - 2.3 s preklicem soglasja o pristopu k zavarovanju v skladu s točko V.4., ali
 - 2.4 ko je zavarovanje odpovedano v skladu s točko XIV.
3. Odpoved ali prekinitvev pogodbe v skladu s točko XV. teh splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost zavarovanja za zavarovance, ki so bili v skladu s točko V.1. vključeni v zavarovanje pred potekom odpovednega roka.
4. Zavarovanec ima pravico preklicati soglasje o pristopu k zavarovanju v roku tridesetih (30) dni od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati v skladu s točko V.1. Preklic soglasja o pristopu mora biti pisen in poslan zavarovalnici s strani zavarovanca ali zavarovalca do izteka roka. Zavarovalnica je upravičena obračunati stroške, povezane s preklicem soglasja o pristopu, kot so določeni v vsakokrat veljavnem ceniku zavarovalnice.

VI. Premija

1. Zavarovanje se po teh splošnih pogojih sklepa v evrih. Premija in zavarovalne vsote so izražene v evrih.
2. Zavarovalec plača zavarovalnici premijo v višini in v rokih, ki se določijo v zavarovalni pogodbi.
3. Za vsakega zavarovanca se plača enkratna premija in sicer za celotno obdobje, ki je na Potrdilu za posameznega zavarovanca določeno kot obdobje odplačevanja kredita.
4. Zavarovalec poleg dogovorjene premije plača zavarovalnici tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja pogodbe.

VII. Zavarovalna vsota

1. Zavarovalna vsota za posameznega zavarovanca znaša največ 120 % preostanka dolga na dan, ko zanj začne zavarovanje veljati v skladu s točko V.1.
2. Zavarovalna vsota je padajoča in je navedena na Potrdilu.

VIII. Obveznosti zavarovalnice

1. Zavarovalnica v primeru nastanka zavarovalnega primera v zvezi s posameznim zavarovancem izplača zavarovalno vsoto, veljavno za zavarovanca na dan nastanka zavarovalnega primera.
2. Če zavarovanje preneha veljati iz drugega razloga kot zaradi nastopa zavarovalnega primera, je s prenehanjem zavarovanja zavarovalnica prosta vseh obveznosti v zvezi s tem zavarovanjem, z izjemo morebitnega izplačila odkupne vrednosti zavarovanja v skladu s točko XIV.3.

IX. Omejitve in izključitve obveznosti zavarovalnice

1. Obveznost zavarovalnice je ob nastopu zavarovalnega primera zavarovanca omejena oziroma izključena, kot je določeno v nadaljevanju:
 - 1.1 če zavarovanec pred smrtjo dopolni 76 let, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti;
 - 1.2 če zavarovalni primer nastopi zaradi samomora zavarovanca v prvem letu od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati v skladu s točko V.1., je zavarovalnica prosta svojih obveznosti; če pa zavarovalni primer nastopi zaradi samomora

zavarovanca po dopolnjenem prvem letu od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati v skladu s točko V.1., do vključno treh let od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati v skladu s točko V.1., je izplačilo zavarovalnice omejeno na matematično rezervo zavarovanja izračunano za posameznega zavarovanca;

- 1.3 če zavarovalni primer nastopi zaradi namernega ravnanja upravičenca ali osebe, ki bi bila sicer upravičena do izplačila za takšen zavarovalni primer, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti. Če pa je bila do takrat plačana premija vsaj za tri leta, je zavarovalnica dolžna izplačati matematično rezervo zavarovanja izračunano za posameznega zavarovanca zavarovalcu;
- 1.4 če zavarovalni primer nastopi kot posledica vojnih operacij, zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalne vsote, je pa dolžna izplačati matematično rezervo zavarovanja posameznega zavarovanca, če v točki IX.1.5 teh splošnih pogojev ni izrecno določeno drugače;
- 1.5 zavarovalnica je prosta svojih obveznosti, če zavarovalni primer nastopi kot posledica:
 - uporov, revolucije, terorizma;
 - posredne ali neposredne aktivne udeležbe zavarovanca v vojnah;
 - radioaktivnega sevanja;
 - upravljanja in vožnje z letali in letalnimi napravami vseh vrst, razen javnega potniškega prometa;
 - udeležbe zavarovanca na dirkah z motornimi kopenskimi vozili ter zračnimi in vodnimi plovili ali na treningih zanje.

X. Upravičenci zavarovanja

1. Upravičenec v primeru smrti zavarovanca je banka, in sicer do višine neodplačanega dolga na dan prejema popolne prijave zavarovalnega primera v skladu s točko XI.5., vendar ne več, kot znaša zavarovalna vsota za zavarovanca na dan njegove smrti.
2. Upravičenci za pozitivno razliko med zavarovalno vsoto in višino neodplačanega dolga na dan prejema popolne prijave zavarovalnega primera so dediči zavarovanca.

XI. Prijava zavarovalnega primera

1. Izplačilo zneska zavarovalnine v primeru nastopa zavarovalnega primera, lahko upravičenec zahteva tako, da zavarovalnici predloži pisno prijavo zavarovalnega primera.
2. Prijavi zavarovalnega primera mora upravičenec priložiti:
 - dokazila, s katerimi izkazuje, da je upravičenec;
 - izpisek iz matične knjige umrlih za zavarovanca;
 - mnenje zdravnika o vzroku smrti zavarovanca;
 - podatke o zdravstvenem stanju zavarovanca ob pristopu k zavarovanju ter druge listine, na podlagi katerih lahko zavarovalnica presodi utemeljenost zahteve upravičenca.
3. Če zavarovalnica na podlagi prijave zavarovalnega primera in predloženih listin ne more ugotoviti obstoja ali višine svoje obveznosti do upravičenca, ali če dvomi o resničnosti navedb v prijavi ali kateri od priloženih listin, lahko v desetih (10) delovnih dneh po prejemu prijave oziroma kakšne kasnejše predložene listine:
 - 3.1 pozove katerokoli osebo, vključno s državnimi organi, naj ji zaradi dodatnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera predloži dodatne listine in dokazila, ki jih zavarovalnica potrebuje v ta namen in/ali
 - 3.2 zahteva od upravičenca, naj ji na drug primeren način zagotovi možnost neodvisnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera (npr. tako, da osebe, ki so dolžne podatke o zavarovalnem primeru varovati kot poklicno skrivnost ali kot osebne podatke, v ustrezni obliki odveže takšne

dolžnosti in jim dovoli posredovanje ustreznih podatkov zavarovalnici).

4. Prijavo zavarovalnega primera lahko vloži več upravičencev skupaj ali ločeno, pri čemer zadošča, da so zahtevane listine in dokazila, ki so zaradi svoje narave lahko le enake za vse upravičence, priložene samo eni od ločenih prijav oziroma da jih predloži samo eden od upravičencev.
5. Za dan, ko je zavarovalnica prejela popolno prijavo zavarovalnega primera, se šteje:
 - 5.1 če zavarovalnica zahteva dodatne listine, dokazila ali dejanja upravičenca v skladu s točko XI.3., dan, ko so izpolnjene vse takšne zahteve, oziroma
 - 5.2 v vsakem drugem primeru dan, ko zavarovalnica prejme prijavo in vse listine, ki ji morajo biti priložene.

XII. Plačila zavarovalnice

1. Če nastane zavarovalni primer, je zavarovalnica dolžna upravičencem izplačati znesek zavarovalnine najkasneje v štirinajstih (14) dneh po prejemu popolne prijave zavarovalnega primera v skladu s točko XI.5. teh splošnih pogojev oziroma po dnevu, ko lahko ugotovi višino zavarovalnine, če je ta kasnejši.
2. Ne glede na prejšnjo točko zavarovalnica ni dolžna izplačati nobenega zneska, če in dokler oseba, ki zahteva takšno izplačilo, na zahtevo zavarovalnice:
 - 2.1 ne predloži na vpogled osebnega dokumenta, na podlagi katerega lahko zavarovalnica opravi njeno identifikacijo ali
 - 2.2 ne sporoči podatkov o svojem obstoječem transakcijskem računu, na katerega ji lahko zavarovalnica izplača dolgovani znesek.
3. Če je zavarovalnica dolžna v zvezi s kakšnim zneskom, ki ga je dolžna plačati za zavarovanje, obračunati ali odvesti kakšen znesek za račun davkov, prispevkov ali drugih javnih dajatev, se obveznost zavarovalnice šteje za izpolnjeno, ko plača dolgovani znesek, zmanjšan za takšne dajatve.
4. Če zavarovalnica izpolni kakšno svojo obveznost po zavarovalni pogodbi osebi, ki ni pravi upnik takšne obveznosti, se šteje, da je bila ta obveznost veljavno izpolnjena in je s tem prenehala, razen če je zavarovalnica v trenutku izpolnitve vedela ali bi morala vedeti, da prejemnik izpolnitve ni pravi upnik.

XIII. Način medsebojnega obveščanja in dovoljenje za uporabo podatkov

Izjave, zahteve, prijave ali druga obvestila, od katerih je odvisen nastanek kakšne posledice v zvezi z zavarovalno pogodbo, je treba posredovati naslovniku v pisni obliki na njegov naslov, naveden v pogodbi, oziroma na drug naslov, ki ga določi naslovnik s pisnim obvestilom drugi stranki.

XIV. Odpoved zavarovanja za posameznega zavarovanca

1. Zavarovanec lahko s pisnim obvestilom zavarovalnici po poteku tridesetih (30) dni od dneva, ko zavarovanje zanj začne veljati v skladu s točko V.1., odpove zavarovanje pod pogojem, da je bil celoten znesek kredita predčasno poplačan.
2. Z iztekom meseca, v katerem zavarovalnica prejme obvestilo o odpovedi zavarovanja, zavarovalno kritje za zavarovanca preneha, zavarovalnica pa je prosta svojih obveznosti, z izjemo morebitnega izplačila odkupne vrednosti zavarovanja skladno s točko XIV.3. oziroma obveznosti izplačila zavarovalnine v skladu s točko VIII.1.
3. Če zavarovanec odpove zavarovanje, je zavarovalnica dolžna izplačati zavarovancu odkupno vrednost zavarovanja, izračunano za posameznega zavarovanca, ki je ob pristopu k zavarovanju vnaprej določena za vsak mesec trajanja zavarovanja in znaša 95 % matematične rezervacije na dan odstopa od zavarovanja, zmanjšane

za stroške odpovedi zavarovanja, kot so določeni v vsakokrat veljavnem ceniku zavarovalnice.

XV. Odpoved zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodba preneha veljati na podlagi obojestranskega sporazuma, lahko pa jo odpove vsaka od pogodbenih strank s trimesečnim odpovednim rokom.

XVI. Reševanje pritožb in sporov

1. Zavarovalec oziroma zavarovanec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki v skladu s Pravili za reševanje pritožb strank, ki so javno objavljena na spletni strani www.zav-vita.si.
2. Zavarovalnica obravnava prejeto pritožbo skladno z internim pritožbenim postopkom. Odločitev pritožbenega organa zavarovalnice je dokončna.
3. Če se pritožbi ne ugoti ali v primeru, da odločitev pritožbenega organa ni sprejeta v roku 30 dni od dneva prejema pritožbe, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: (01) 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Navedeni izvajalec je registriran kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in ga zavarovalnica priznava kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov.
4. V primeru spora, do katerega pride zaradi domnevne kršitve Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke, je predviden postopek pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

XVII. Varstvo osebnih podatkov

Sestavni del teh splošnih pogojev je Izjava o zasebnosti zavarovalnice Vita, življenjska zavarovalnica, d.d. Zavarovalec s sklenitvijo zavarovalne pogodbe oziroma zavarovanec s pristopom h kolektivnemu življenjskemu zavarovanju kreditojemalcev potrjuje, da je seznanjen z vsebino te izjave in jo v celoti sprejema.

XVIII. Končne določbe

1. Za odnose med zavarovalnico, zavarovancem, zavarovalcem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obližacijska razmerja v Republiki Sloveniji.
2. V primeru spora je za sojenje stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije.
3. Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

XIX. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je javno dostopno na spletni strani www.zav-vita.si.

XX. Cenik zavarovalnice

Zavarovalnica ima pravico zahtevati plačilo za vse storitve, povezane z izvajanjem zavarovalne pogodbe in posameznih zavarovanj, ter za storitve, ki jih zavarovalec posebej zahteva od zavarovalnice (spremembe zavarovalne pogodbe, dvojniki police, vinkulacija, priprava dodatnih informativnih izračunov in podobno). Višino vseh stroškov določi zavarovalnica v vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je javno dostopen na spletni strani zavarovalnice www.zav-vita.si in na sedežu družbe.