

Obvestilo o zasebnosti digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja

1. Podatki o upravljavcu

Vita, življenjska zavarovalnica, d.d., Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

2. Kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov:

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Vita, življenjska zavarovalnica, d.d.

Trg republike 3, 1000 Ljubljana

elektronska pošta: dpo@zav-vita.si

telefonska številka: +386 1 476 58 00

3. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, nameni obdelave ter roki hrambe

3.1. Podatke o uporabnikih digitalne poslovalnice e.VITA upravljavec obdeluje za izvrševanje pogodbe:

3.1.1. **Za namene izvedbe storitve digitalne poslovalnice** skladno s Splošnimi pogoji uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, upravljavec o uporabnikih digitalne poslovalnice e.VITA pridobiva in nadalje obdeluje naslednje kategorije podatkov:

- podatke za izvedbo registracije:
 - ime, priimek, davčna številka, mobilna številka, elektronski naslov / uporabniško ime, geslo, čas in datum registracije.
- podatke za izvedbo prijave:
 - uporabniško ime in geslo, čas in datum prijave v digitalno poslovalnico.
- podatke za izvedbo avtentikacije:
 - davčna številka, elektronski naslov / uporabniško ime, elektronski naslov ob sklenitvi v poslovalnici NLB, veljavnost osebnega dokumenta (v primeru dodatne avtentikacije).
- podatke za izvedbo funkcionalnosti storitve digitalne poslovalnice e.VITA oziroma storitev digitalnega poslovanja, in sicer:
 - podatke, ki izhajajo iz sklenjenih zavarovalnih pogodb:
 - vrsta zavarovanja, začetek zavarovanja, trajanje zavarovanja, zavarovalna premija in zapadlost premije, zavarovani predmet in zavarovalno kritje, ime in priimek strank ter drugi podatki o stranki na polici (zavarovalca, zavarovanca, upravičenca), zavarovalna vsota, datum plačila, znesek plačila, sorodstveno razmerje z nosilcem zavarovanja, podatki o plačilu premije, pripisovanju vrednosti naložbenega premoženja, zapadlosti premije in izdanih opominih, ipd.
 - podatke, ki izhajajo iz prijave zavarovalnih primerov, spremljanjem prijav oziroma zahtevkov za povračilo stroškov pri digitalnemu poslovanju:
 - zavarovalna polica, št. zavarovalnega spisa, datum nastanka, datum prijave, status, datum izplačila, višina izplačila, poročilo o prometni nesreči, toksikološki izvidi zavarovanca, ipd.
 - podatke o zahtevkih uporabnika digitalne poslovalnice e.VITA:
 - seznam oddanih zahtevkov, datum, pošiljatelj, vsebina.
 - podatke o uporabi digitalne poslovalnice e.VITA:
 - e-naslov, čas registracije, čas zadnje prijave, čas neuspešne prijave.
 - podatke o uporabi mobilne aplikacije e.VITA:
 - e-naslov, čas registracije, čas zadnje prijave, čas neuspešne prijave.
 - drugi neobvezni podatki, kadar jih uporabnik prostovoljno vnese v digitalno poslovalnico e.VITA.

3.1.2. **Za namene izvedbe storitve digitalnega poslovanja** skladno s Splošnimi pogoji uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, upravljavec o uporabnikih storitev digitalnega poslovanja pridobiva in nadalje obdeluje naslednje kategorije podatkov:

- podatke za sklepanje zavarovalnih pogodb, spremembo zavarovalnih pogodb ter izvajanje, vse v skladu z vsakokrat veljavno Izjavo o zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani www.zav-vita.si/zasebnost.

3.2. Podatke o uporabnikih digitalne poslovalnice e.VITA upravljavec obdeluje tudi na podlagi legitimnih interesov zavarovalnice, in sicer:

- dvig kakovosti neposrednega trženja:
 - za beleženje statistike o pogostosti in vsebini posredovanja trženjskih sporočil določenemu posamezniku s ciljem preprečiti prepogosto, časovno ali vsebinsko neusklajeno komunikacijo,
 - za izvedbo ciljno usmerjenega trženja z mehkim profiliranjem posameznih segmentov naslovnikov npr. glede na lastnosti zavarovanja, ki ga je zavarovalec že sklenil ter trajanje zavarovanja, starostno skupino, spol;
 - za pripravo personaliziranega sporočila glede na spol, ime in priimek.
- upravljanje odnosov s strankami in merjenje zadovoljstva:
 - kontaktiranje posameznika za pridobivanje mnenja o zadovoljstvu,
 - hrambo odgovorov na zastavljena vprašanja posameznikov,
 - analizo odgovorov posameznika in ustvarjanje profila zadovoljstva,

- ponovno kontaktiranje posameznika na podlagi izvedene analize odgovorov oziroma vrste ustvarjenega profila, z namenom pridobivanja dodatnih informacij.
 - obvladovanje informacijske varnosti:
 - preprečevanja kibernetских napadov oziroma zagotavljanje varnosti omrežja in informacij na spletu,
 - varovanje pred goljufijami oziroma zlorabami pri izvedbi transakcij na spletni strani,
 - zagotavljanje splošne varnosti spletnega mesta.
 - razvoj in delovanje programske opreme:
 - razvoj in uporaba programskih orodij ter testiranje njihovega pravilnega delovanja,
 - preprečevanje napačne obdelave in zagotavljanja celovitosti, zaupnosti in dostopnosti podatkov.
 - vodenje revizijske sledi,
 - za morebitne druge namene, ki so ažurno objavljeni na spletni strani www.zav-vita.si/zasebnost.
- 3.3. V času ko uporabnik brska po spletni strani upravljavca in ni prijavljen v digitalno poslovalnico e.VITA, brska anonimno. Med anonimnim brskanjem po spletni strani uporabnik nima dostopa do svojih osebnih podatkov, vendar pa zavarovalnica, skladno s prejetim soglasjem uporabnikov spletne strani z nalaganjem piškotkov v uporabnikove brskalnike, lahko sledi in spremlja, kako spletno mesto uporabljajo tako anonimni kot registrirani uporabniki (IP naslov, informacija o obiskanih straneh in izvedenih akcijah v času trajanja obiska, informacije o napravi, informacije o brskalniku, informacije o operacijskem sistemu, informacije o času in trajanju obiska). Podatki o uporabi spletnega mesta ne omogočajo vpogleda v osebne podatke uporabnikov, ki jih uporabniki podajo ob uporabi spletne strani, zavarovalnica jih uporablja zgolj z namenom izboljšanja uporabe spletne strani. Zavarovalnica lahko glede na izbrane nastavitve dovoljenj za piškotke obdeluje osebne podatke tudi neprijavljenih uporabnikovih spletnih mest. Več informacij glede piškotkov, lahko preberete na spletni strani www.zav-vita.si/piskotki.

4. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

- 4.1. Osebne podatke, ki se obdelujejo v okviru digitalne poslovalnice e.VITA lahko v imenu in za račun zavarovalnice ter po njenih pisnih navodilih obdelujejo tudi pogodbeni partnerji zavarovalnice, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov.
- 4.2. Osebni podatki, ki se obdelujejo v okviru digitalne poslovalnice e.VITA ali mobilne aplikacije, se lahko razkrijejo nadzornim organom v okviru konkretnega postopka, ki ga vodijo, ter drugim uporabnikom, ki za to izkažejo zakonito pravno podlago.
- 4.3. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev, kot tudi informacija o kategorijah uporabnikov podatkov iz zbirk zavarovalnice, je dostopna na spletni strani zavarovalnice <https://www.zav-vita.si/zasebnost>.

5. Rok hrambe podatkov

- 5.1. Zavarovalnica podatke o uporabnikih digitalne poslovalnice obdeluje do preteka zastaralnih rokov šteto od dne, ko uporabnik zahteva izbris uporabniškega profila, vendar ne dlje kot pet let.
- 5.2. Zavarovalnica podatke iz naslova izvedenih storitev digitalnega poslovanja hrani do trenutka sklenitve zavarovalne pogodbe oziroma najdlje tri mesece od zaključka pogajanj za sklenitev pogodbe, 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe, 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera (v primeru nastanka zavarovalnega primera), 10 let po zaključku sodnega postopka (v primeru sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti) oziroma do preteka zastaralnih rokov, kot so opredeljeni v Obligacijskem zakoniku in vsakokrat veljavnem Zakonu o zavarovalništvu.

6. Pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

- 6.1. Uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA ali storitev digitalnega poslovanja lahko kadarkoli zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Vita, življenjska zavarovalnica, d. d., Trg republike 3, 1000 Ljubljana ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh zavarovalnice www.zav-vita.si/zasebnost.

7. Končna določila

Zavarovalnica Vita si pridržuje pravico občasno posodobiti to Obvestilo o zasebnosti digitalne poslovalnice e.VITA. Morebitne spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.zav-vita.si, digitalni poslovalnici e.VITA. Zavarovalnica vsem uporabnikom priporoča redno pregledovanje vsebine Obvestila o zasebnosti. Vabimo vas, da obiščete našo spletno stran www.zav-vita.si/zasebnost, kjer so na voljo dodatne informacije o tem, kako poteka obdelovanje osebnih podatkov v življenjski zavarovalnici Vita ter podane razlage posameznih pojmov, za lažje razumevanje določil tega Obvestila o zasebnosti.