

Splošni pogoji uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja

1. Uvodne določbe

- 1.1. S splošnimi pogoji uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja (v nadaljevanju: **splošni pogoji**) družba Vita, življenjska zavarovalnica, d.d., določa obveznosti, pravice in pogoje uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja.
- 1.2. Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje, nove verzije in kakršnekoli druge spremembe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja.
- 1.3. Posameznik z registracijo v digitalno poslovalnico e.VITA ali z uporabo storitev digitalnega poslovanja potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.
- 1.4. Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, ki so uporabnikom na voljo na spletni strani www.zav-vita.si.

2. Pojasnila izrazov

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Zavarovalnica** je Vita, življenjska zavarovalnica, d.d., Trg republike 3, 1000 Ljubljana;
- **Uporabnik** je vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 15 let in se registrira kot uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA;
- **Digitalna poslovalnica e.VITA** je spletna in mobilna aplikacija, ki uporabniku omogoča sklepanje, pregled in upravljanje z zavarovalnimi policami sklenjenimi pri zavarovalnici, upravljanje z nastavitvami osebnega profila in zasebnosti, spremljanje točnosti in pravilnosti podatkov, komuniciranje z zavarovalnico in predstavlja mesto, kjer so uporabniku na voljo druge informacije nekomercialne in komercialne narave;
- **Mobilna aplikacija** je digitalna poslovalnica e.VITA, prilagojena za uporabnike pametnih telefonov ali tabličnega računalnika z nameščenim operacijskim sistemom Android oziroma iOS, ki je po vsebini in funkcionalnosti enaka spletni aplikaciji digitalne poslovalnice e.VITA, vizualno pa prirejena uporabi na mobilnih napravah, pri čemer je za njeno uporabo potrebna namestitev aplikacije na pametni telefon ali tablični računalnik. Za uporabo digitalne poslovalnice e.VITA preko mobilne aplikacije lahko veljajo posebna pravila uporabe, če je tako izrecno določeno s temi splošnimi pogoji.
- **Storitev digitalnega poslovanja** pomeni sklepanje ali upravljanje z zavarovalnimi pogodbami, sporočanje spremembe podatkov, prijava zavarovalnega primera ali izvajanje drugega poslovanja v okviru digitalne poslovalnice e.VITA;
- **Registracija** v digitalno poslovalnico e.VITA je postopek, v katerem uporabnik določi uporabniško ime in geslo za vstop v digitalno poslovalnico e.VITA;
- **Prijava** v digitalno poslovalnico e.VITA je postopek vstopa z vpisom uporabniškega imena in gesla, pod pogojem, da se je uporabnik predhodno uspešno registriral v digitalno poslovalnico e.VITA;
- **Avtentikacija** je postopek preverjanja identitete v primeru registracije ali prijave, z namenom določitve istovetnosti identitete uporabnika in določitev pravic dostopa do podatkov;
- **Nivo zaupanja** v identiteto uporabnika digitalne poslovalnice e.VITA je odvisen od postopka registracije, avtentikacije, opredeljenih s temi pogoji, s katerimi se preveri elektronska identiteta uporabnika. Nivo zaupanja v izkazano ali zagotavljano identiteto uporabnika je odvisen od stopnje zaupanja v podatke, ki jih je uporabnik v postopku registracije posredoval. V primeru nezadostne stopnje zaupanja v uporabnikovo elektronsko identiteto v

okviru uporabe digitalne poslovalnice e.VITA lahko uporabnik preko dodatnega postopka avtentikacije dvigne prvoten nivoja zaupanja, s katerim se zmanjša ali prepreči nevarnost zlorabe ali spreminjanje identitete.

- **Pametni telefon ali tablični računalnik** za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ali računalniki ne podpirajo. Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravilnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.
- **Spletna ali mobilna trgovina** predstavlja digitalni način distribucije aplikacij in je namenjena zagotavljanju oziroma nameščanju programskih aplikacij za uporabnike s prenosom mobilnih aplikacij na pametne telefone ali tablične računalnike.

3. Registracijski postopek

- 3.1. Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije v digitalno poslovalnico e.VITA uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje in se z njimi strinja in jih sprejema v celoti ter se seznanil z obvestilom o zasebnosti.
- 3.2. Digitalna poslovalnica e.VITA kot digitalna aplikacija je vsem uporabnikom dostopna na spletni strani www.zav-vita.si.
- 3.3. Uporabnik mora za uporabo digitalne poslovalnice e.VITA opraviti registracijski postopek, v katerem mora posredovati veljavno GSM številko in naslov elektronske pošte (za prejem aktivacijske kode), davčno številko, imeti dostop do spleta ter pametni telefon ali tablični računalnik za namestitev mobilne aplikacije.
- 3.4. Za dostop do polne funkcionalnosti digitalne poslovalnice e.VITA se je uporabnik dolžan vsakokrat prijaviti. Dostop do računa je potrebno potrditi z ustreznimi osebnimi varnostnimi elementi (npr. geslo).
- 3.5. Za registracijo se uporablja dvo-faktorska avtentikacija, za vstop v aplikacijo pa vsakokratni vpis uporabniškega imena in gesla.
- 3.6. Obvezni podatki za registracijo pred prvo uporabo digitalne poslovalnice in za vsakokratno prijavo v digitalno poslovalnico e.VITA so nujno potrebni za varno izvedbo postopka prijave, zagotavljanje ustreznih ravni varnosti in za namene komuniciranja pri poslovanju z registriranim uporabnikom digitalne poslovalnice e.VITA.
- 3.7. Digitalna poslovalnica e.VITA kot mobilna aplikacija je dostopna uporabnikom pametnih telefonov ali tabličnih računalnikov z nameščenim operacijskim sistemom: iOS (Apple) ali Android (Google). Zavarovalnica si prizadeva zagotoviti podporo čim bolj širokemu spektru različnih pametnih telefonov in tabličnih računalnikov, a zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov, aplikacija morda ne bo na voljo, funkcionalnosti ne bodo delovale pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ne bo omogočen na določenih različicah platform Android in iOS.
- 3.8. Uporaba digitalne poslovalnice e.VITA je za uporabnika brezplačna, pri čemer je dolžan uporabnik plačati dostop do spleta oziroma morebitni prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku. Prenos in uporaba aplikacij sta ob ustreznem omrežju možna tudi v tujini (roaming), vendar se ob prenosu in uporabi obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku za paketni prenos podatkov oz. tujine preko signala GSM/UMTS/LTE pri izbranem operaterju.

4. Vsebina storitve

- 4.1. V digitalni poslovalnici e.VITA lahko uporabnik sklepa zavarovalne police, ima pregled nad plačanimi premijami in

- kritiji zavarovanja. Uporabnik lahko spreminja določene osebne podatke, ima možnost prijaviti zavarovalni primer, prav tako pa lahko v digitalni poslovalnici e.VITA upravlja s soglasji, spreminja geslo ter vzpostavi kontakt z zavarovalnico s pošiljanjem sporočil.
- 4.2. Zavarovalnica si pridržuje pravico spreminjati obseg storitev, ki so na voljo v digitalni poslovalnici e.VITA brez obveščanja uporabnikov.

5. Obveznosti zavarovalnice

- 5.1. Zavarovalnica si bo prizadevala za:
- nemoteno delovanje digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni mogoče predvideti ali jih odkloniti, ne odgovarja;
 - vzpostavitev čimprejšnjega delovanja digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, če bi prišlo do izpada ali nedelovanja le-teh.
- 5.2. Zavarovalnica ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini digitalne poslovalnice e.VITA in storitvah digitalnega poslovanja.
- 5.3. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da spreminja, briše, dopolnjuje in posodablja funkcionalnosti kateregakoli dela vsebine digitalne poslovalnice e.VITA ali digitalnega poslovanja. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti zavarovalnice za škodo, ki jo zavarovalnica povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.
- 5.4. Zavarovalnica samostojno določa ponudbo storitev, zavarovalnih poslov oziroma poslovnih transakcij.
- 5.5. Digitalno poslovalnico e.VITA je dovoljeno uporabljati izključno v skladu z nameni, predvidenimi v teh splošnih pogojih.
- 5.6. Zavarovalnica si pridržuje pravico do prenehanja zagotavljanja dostopa do digitalne poslovalnice e.VITA ali njenega dela, ne da uporabnika digitalne poslovalnice o tem vnaprej obvesti.
- 5.7. Uporabnik vse storitve uporablja na lastno odgovornost. Niti zavarovalnica niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi aplikacij, ne odgovarja za škodo, ki bi izhajala iz morebitnih sprememb v digitalni poslovalnici e.VITA ali storitev digitalnega poslovanja, trajne aličasne prekinitve zagotavljanja uporabe digitalne poslovalnice e.VITA ali storitev digitalnega poslovanja ali katerihkoli elementov v okviru aplikacij, kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v vsebini, napačnega vnosa podatkov.
- 5.8. Uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA mora zavarovati svoje uporabniško ime, geslo in/ali druge podatke iz aplikacije ter ohraniti njihovo zaupnost, kot tudi pri uporabi brskalnikov na javno dostopnih mestih izbrisati zgodovino v brskalniku.
- 5.9. Izključitve odgovornosti zavarovalnice veljajo ne glede na to, ali je bila zavarovalnica seznanjena z nastankom tovrstne škode ali pa bi se morala ali mogla zavedati možnosti njenega nastanka.
- 5.10. Zavarovalnica tudi ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih preko povezav, ki niso v upravljanju zavarovalnice.
- 5.11. Zavarovalnica ne odgovarja za nobeno informacijo, ki jo napačno ali nepooblaščenno pridobi, prenese ali razkrije sam uporabnik, niti za posledice tovrstnih dejanj, ki so povzročila ali bi lahko povzročila škodo uporabniku ali tretjim osebam.

6. Obveznosti uporabnikov

- 6.1. Uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA in/ali uporabnik storitev digitalnega poslovanja se obvezuje, da navedenih

storitev zavarovalnice ne bo uporabljal za nezakonito ali tem splošnim pogojem nasprotujoče namene.

- 6.2. Digitalne poslovalnice ali storitev digitalnega poslovanja ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil navedenim spletnim mestom.
- 6.3. Pri posredovanju kakršnihkoli podatkov in informacij pri uporabi digitalne poslovalnice e.VITA in/ali storitev digitalnega poslovanja, uporabnik le-teh zavarovalnici jamči, da so podatki in informacije resnične in točne, ter da je, v primeru, da podaja informacije v obliki dokumentov, imetnik ustreznih pravic oziroma dovoljen, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z njimi.

7. Obveznost zagotavljanja podatkov

- 7.1. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev. Morebitne spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.zav-vita.si, oziroma v digitalni poslovalnici e.VITA. Nadaljnja uporaba digitalne poslovalnice e.VITA s strani uporabnika po obvestilu o spremembi teh splošnih pogojev pomeni, da se je uporabnik z njimi strinjal.
- 7.2. V primeru, da posameznik ne sprejme teh ali spremenjenih splošnih pogojev digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, lahko uporabnik kadarkoli preneha uporabljati digitalno poslovalnico e.VITA ter storitve digitalnega poslovanja z uporabo funkcionalnosti za izbris uporabniškega računa.
- 7.3. Za namene zagotavljanja storitve digitalne poslovalnice e.VITA zavarovalnica pridobi in nadalje obdeluje osebne podatke o uporabniku, kot je podrobneje pojasnjeno v Obvestilu o zasebnosti na spletni strani www.zav-vita.si/zasebnost/izjava-o-zasebnosti.
- 7.4. Za namene izvedbe storitev digitalnega poslovanja je uporabnik storitev digitalnega poslovanja zavarovalnici za uspešno sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti dolžan posredovati osebne podatke, ki jih zavarovalnica, v skladu s predpisanimi obveznostmi s področja zavarovalništva ali sklenjeno zavarovalno pogodbo dolžna ter upravičena pridobiti, kar lahko vključuje tudi zdravstvene podatke (npr. ob prijavi zavarovalnega primera) oziroma druge vrste podatkov o zavarovalcu, zavarovancu, upravičencu oziroma plačniku, ki jih zavarovalnica potrebuje za izvedbo storitev digitalnega poslovanja, kot je podrobneje pojasnjeno v Izjavi o zasebnosti na spletni strani www.zav-vita.si/zasebnost/izjava-o-zasebnosti.
- 7.5. Uporabnik digitalnega poslovanja je seznanjen, da je zavarovalnica v zvezi s spletnimi zavarovalnimi produkti, pri katerih obstaja tveganje za pranje denarja in financiranje terorizma, v skladu z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, dolžna izvesti ugotavljanje in preverjanje identitete in izvesti postopke posodabljanja njenih osebnih podatkov stranke v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo iz področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

8. Spreminjanje podatkov

- 8.1. Uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja ne more sam spreminjati podatkov o sklenjenem zavarovanju.
- 8.2. Vsi podatki v digitalni poslovalnici e.VITA so zgolj informativne narave in ne pomenijo dokaza o sklenjenem zavarovanju ali o njegovi vsebini, zato jih ni mogoče uporabiti v postopku uveljavljanja ali dokazovanja pravic iz sklenjenega zavarovanja. Privzeta vsebina digitalne poslovalnice e.VITA in vsebine trženjske narave so namenjene informiranju uporabnikov po teh splošnih pogojih o novostih glede produktov in storitev zavarovalnice Vita.

9. Piškotki

9.1. Zavarovalnica kot upravljavec digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja uporablja za namene vzdrževanja uporabniške seje in varne prijave uporabnikov po teh splošnih pogojih lastne sejne piškotke. Seznam piškotkov, ki se namestijo na vašo napravo v času uporabe digitalne poslovalnice e.VITA in storitev digitalnega poslovanja, ter več informacij glede piškotkov, lahko preberete na spletni strani www.zav-vita.si/piskotki.

10. Dodatna določila glede varstva pravic intelektualne lastnine in varstva potrošnikov

- 10.1. Vsi podatki, podobe ter druge informacije na spletni strani zavarovalnice, v digitalni poslovalnici e.VITA so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske lastnine, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.
- 10.2. S prenosom mobilne aplikacije e.VITA uporabnik pridobi neprenosljivo in neizključno pravico do uporabe aplikacije izključno na svojem pametnem telefonu ali (tabličnem) računalniku.
- 10.3. S prenosom mobilne aplikacije e.VITA oziroma z registracijo v digitalno poslovalnico e.VITA uporabnik pridobi pravico do uporabe za nekomercialne namene.
- 10.4. Zavarovalnica na uporabnike digitalne poslovalnice e.VITA in uporabnike storitev digitalnega poslovanja ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, ravno tako pa uporabniku ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov, celostne grafične podobe, ki je v lasti oziroma imetništvu zavarovalnice.
- 10.5. Uporabnik ne sme izdelovati kopij digitalne poslovalnice e.VITA, namestiti digitalne poslovalnice e.VITA na strežnik ali drugo platformo, dajati digitalne poslovalnice e.VITA v najem ali podeljevati podlicenc za njeno uporabo, predelati ali kako drugače posegati v delovanje digitalne poslovalnice e.VITA.

11. Pogoji plačila zavarovanja, informativni izračuni in odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo

- 11.1. Pogoje plačila zavarovanja urejajo splošni pogoji posameznega zavarovanja.
- 11.2. Informativni izračun je informativne narave in upošteva pogoje zavarovalnice, veljavne na dan priprave izračuna, in ni zavezujoč.
- 11.3. Odstop od pogodb, sklenjenih na daljavo oziroma v okviru digitalnega poslovanja, urejajo splošni pogoji posameznega zavarovanja, ki ga je mogoče skleniti preko spleta ali v ta namen pripravljene klavzule.

12. Prenehanje uporabe digitalne poslovalnice e.VITA

12.1. Uporabnik digitalne poslovalnice e.VITA lahko kadarkoli preneha z uporabo digitalne poslovalnice e.VITA in v okviru funkcionalnosti v digitalni poslovalnici zahteva izbris svojega uporabniškega računa.

13. Ukinitve ali onemogočanje uporabe digitalne poslovalnice

- 13.1. Zavarovalnica lahko posamezniku po lastni presoji kadarkoli onemogoči uporabo oziroma izbriše račun v digitalni poslovalnici e.VITA, kot na primer zaradi neaktivnosti uporabnika ali zaradi zlorabe itd.
- 13.2. Zavarovalnica lahko odstrani in arhivira ali zavrže katero koli vsebino znotraj mobilne aplikacije, če meni, da je uporabnik kršil ali ravnal neskladno s temi splošnimi pogoji ali veljavno zakonodajo.

13.3. Uporabnik se strinja, da se lahko vsaka ukinitve dostopa uporabnika do digitalne poslovalnice e.VITA v skladu s katero koli določbo teh splošnih pogojev izvede brez predhodnega obvestila, in se strinja, da lahko zavarovalnica digitalno poslovalnico e.VITA takoj deaktivira, arhivira ali izbriše račun uporabnika in vse povezane informacije in datoteke računa uporabnika in/ali prepreči kakršen koli nadaljnji dostop do takšnih datotek ali digitalne poslovalnice e.VITA.

14. Reševanje tehničnih težav

14.1. V primeru težav z delovanjem digitalne poslovalnice e.VITA ali storitev digitalnega poslovanja ali vprašanj v zvezi s temi splošnimi pogoji lahko uporabnik kontaktira zavarovalnico po telefonu na 01/ 476 58 20 ali po elektronski pošti na info@zav-vita.si.

15. Reševanje sporov

15.1. Morebitne spore bosta zavarovalnica in uporabnik reševala sporazumno. V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče / sedež.

16. Končna določila

- 16.1. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani zavarovalnice.
- 16.2. Zavarovalnica si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo splošnih pogojev na spletni strani www.zav-vita.si.
- 16.3. Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem njihove objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.